



SCATTA IL CONTROLLO

sul corretto conferimento dei rifiuti

Presentazione
della
**campagna di
controlli sulla
qualità dei
conferimenti**
2006



COMUNE DI
ASTI

achabgroup
rete nazionale di comunicazione ambientale



Comune di Asti

Inquadramento territoriale



- **Popolazione residente: 71.276**
(M 33.817, F 37.459)
- **Densità per Km²: 469,5**
- **Numero famiglie: 30.422**
- **Numero abitazioni: 33.186**

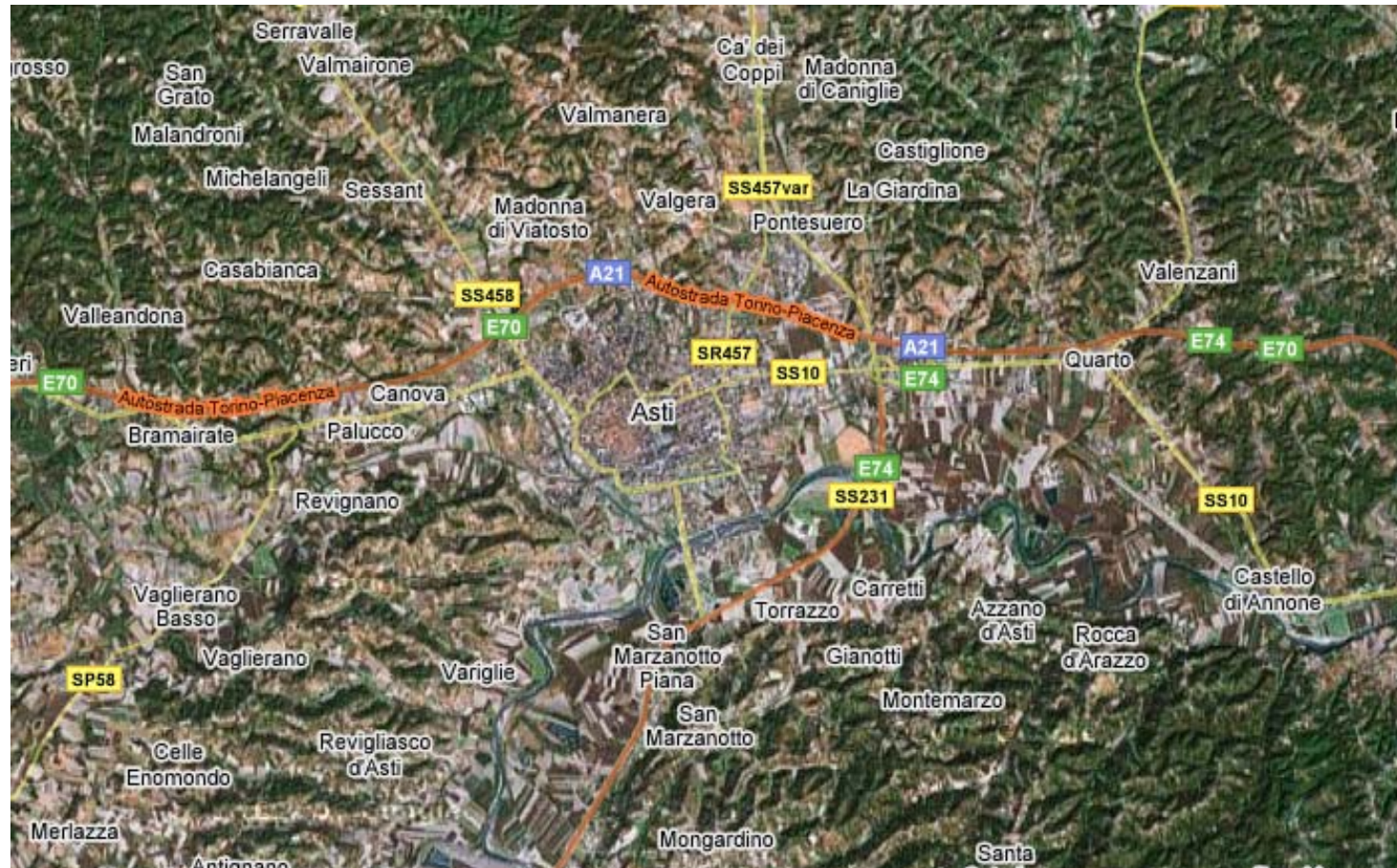
(dati Istat 2001)





Comune di Asti

Morfologia della città e delle sue frazioni



COMUNE DI
ASTI

achabgroup[®]
rete nazionale di comunicazione ambientale



Il sistema di raccolta

Diversificato tra la città e le frazioni

Asti città

Porta a porta:

- Indifferenziato
- Organico
- Carta
- Verde

Stradale:

- Vetro
- Plastica e lattine
- Altri





Il sistema di raccolta

Diversificato tra la città e le frazioni

Asti frazioni

Isole ecologiche:

- carta e cartone
- Plastica e lattine
- Vetro

Porta a porta:

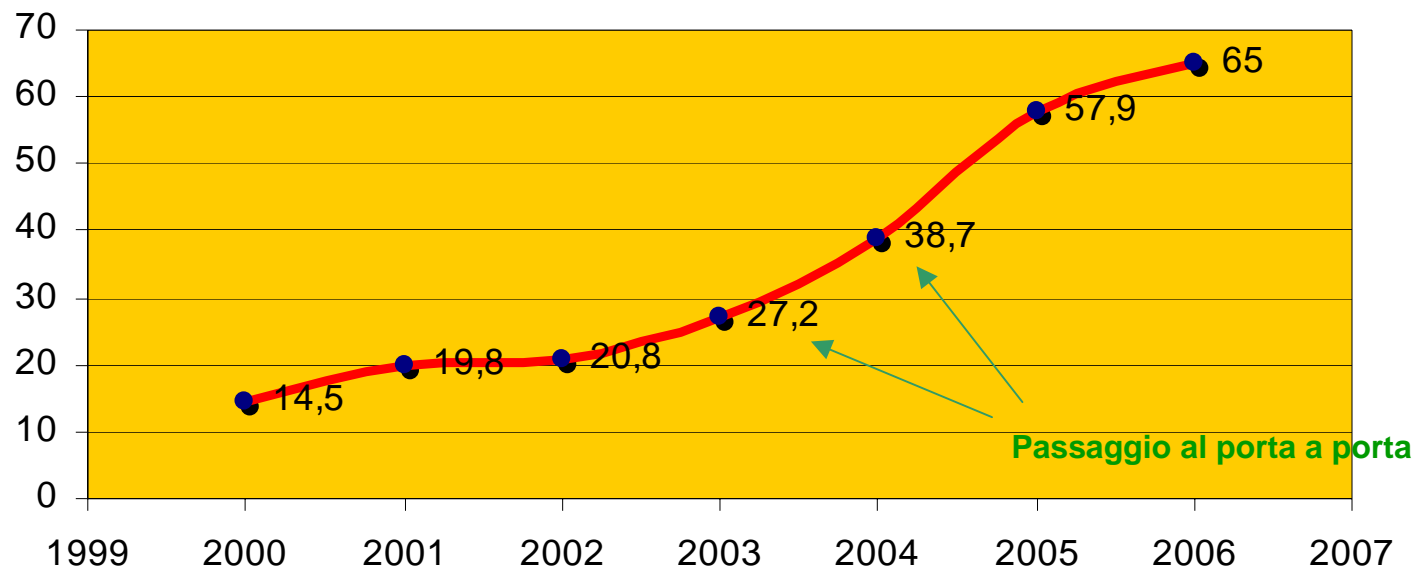
- Indifferenziato
- Organico (dove non è praticabile il compostaggio domestico, incoraggiato con una riduzione della tassa del 10%)





Statistiche sulla RD

Gli ultimi anni dallo stradale al porta a porta



Nel **luglio 2003** il porta a porta è stato introdotto in una prima zona sperimentale (Zona sud) con il coinvolgimento di circa **14.300 abitanti e 800 utenze commerciali**. La zona Centro della città era già tradizionalmente servita, per caratteristiche viarie, col sistema di raccolta porta a porta. A partire da giugno 2004 il porta a porta è stato attivato in quattro lotti per circa 38.000 abitanti, con 21.400 famiglie e 1.700 utenze non domestiche. Entro **novembre 2004 tutto il servizio di raccolta rifiuti urbani**, differenziati e indifferenziati, nel concentrico urbano è stato **trasformato da stradale a porta a porta**.



Stato attuale – obiettivi

Rilevare le criticità in un sistema con ottimi risultati

Necessità di tornare sul territorio per capire:

- Quali sono le **aree più critiche** e bisognose di interventi
- Quali soggetti principalmente ostacolano ulteriori progressi
- Da dove deriva il **problema delle impurità**
- Dove e come si manifesta il **problema degli abbandoni**

oltre che per:

- **Rilevare umori e problemi** dei cittadini nelle varie zone di città e frazioni
- Scoprire quali sono le **informazioni critiche che mancano**



Il metodo di controllo

le esigenze e necessità di partenza

In città

- **Prevalenza di condomini:** necessità di attribuire cartellini e premi a più persone
- **Deresponsabilizzazione** degli utenti
- Necessità di sopperire nei casi di **vuoto di informazione e di motivazione**
- Trasmettere un **messaggio forte** per contrastare anche gli errori meno gravi

Nelle frazioni

- Ovviare alle difficoltà nel **controllo del secco domiciliare** (utenze sparse e un poco chiuse)
- **Impossibilità di attribuire i cartellini** e i premi a utenze definite (raccolta in gran parte stradale)
- Necessità di trovare una soluzione al **problema degli abbandoni**
- Necessità di **responsabilizzare gli utenti delle isole ecologiche**



Controllo e verbalizzazione

Asti città

1. **Comunicazione dei controlli** attraverso visibilità stradale, **mailing alle famiglie**, punti informativi
2. Visita nei condomini da parte degli ispettori ecologici, che **suonano il campanello** richiamando l'attenzione di più utenti
3. Gli ispettori ecologici **controllano i cassonetti condominiali**, verificando che non vi siano errati conferimenti o abbandoni al di fuori dei cassonetti
4. **Contatto diretto** tra l'ispettore e gli utenti (spesso incuriositi)
5. **Emissione del verbale**, vistoso e fissato saldamente al cassonetto, in posizione ben visibile a tutti gli utenti
6. **Secondo e terzo controllo** presso tutte le utenze dove sono state rilevate irregolarità



COMUNE DI
ASTI

achabgroup[®]
rete nazionale di comunicazione ambientale



Controllo e verbalizzazione

Asti città

| Indirizzo | | | Data 2° controllo | Risposta 3° controllo | Note | Sigla Operatore |
|-----------|--------------------|---------------|-------------------|-----------------------|------|-----------------|
| tipo | descrizione | numero civico | | | | |
| Cao | Alba | 25 | | | | |
| Cao | Alba | 27 | | | | |
| Cao | Alba | 29 | | | | |
| Cao | Alessandria | 9 | | | | |
| Cao | Alessandria | 109 | | | | |
| Cao | Alfieri Vittorio | 99 | | | | |
| Cao | Alfieri Vittorio | 302 | | | | |
| Via | Alberti Gian Carlo | 5 | | | | |

ISPEZIONE DI CONTROLLO SULLA RACCOLTA DIFFERENZIATA ED IL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI.

DATA _____ ORA _____

UTENZA CONTROLLATA _____ O ND

INDIRIZZO _____

ATTENZIONE!

Nell'ispezione effettuata si sono registrate **ALCUNE IRREGOLARITÀ** nella differenziazione e nel conferimento del rifiuto. Le irregolarità sono:

- Sono presenti materiali estranei nei contenitori per la carta.
- Sono presenti materiali estranei nei contenitori per plastica/lattine
- Sono presenti materiali riciclabili nei contenitori per il rifiuto indifferenziato (per la città)
- Sono presenti materiali estranei nei contenitori per l'organico (per la città)
- Il sacchetto per la raccolta dell'organico non è biodegradabile; è vietato l'uso di sacchetti in plastica. Utilizzare sacchetti in Mater-bi
- _____

I contenitori saranno oggetto di ulteriori ispezioni per verificare la corretta differenziazione e il conferimento dei rifiuti. Se nelle prossime ispezioni verranno nuovamente riscontrate irregolarità, potrete essere oggetto di provvedimenti, secondo quanto previsto dal regolamento comunale.

_____ Firma ispettore

Per qualsiasi informazione può contattare il Comune di Asti - Settore Politiche Ambientali al numero 0141/ 399537 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Il cartellino giallo

Segnala con chiarezza l'irregolarità riscontrata

Il registro

Permette di tornare puntualmente sulle utenze "irregolari"





Controllo e verbalizzazione


Asti frazioni

1. **Comunicazione dei controlli** attraverso visibilità stradale, **mailing alle famiglie**, punti informativi
2. Gli ispettori ecologici **controllano i cassonetti situati presso le isole ecologiche stradali**, verificando che non vi siano errati conferimenti o abbandoni al di fuori dei cassonetti
3. **Emissione del verbale**, vistoso e fissato saldamente al cassonetto, in posizione ben visibile a tutti gli utenti
4. **Secondo controllo** presso tutte le isole dove sono state rilevate irregolarità
5. Possibilità di **programmare controlli puntuali** con apertura dei sacchetti
6. Attribuzione dei premi per i “cartellini verdi” utilizzando gli **schemi ASP sulle utenze di riferimento** per ciascuna isola



Controllo e verbalizzazione

Asti frazioni

 COMUNE DI
ASTI

**ISPEZIONE DI CONTROLLO SULLA
RACCOLTA DIFFERENZIATA ED IL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI.**

DATA _____ ORA _____

UTENZA CONTROLLATA SI NO

INDIRIZZO _____

ATTENZIONE!
SI SONO NUOVAMENTE REGISTRATE NOTEVOLI IRREGOLARITÀ
nella differenziazione e nel conferimento dei rifiuti.

La raccolta differenziata è un obbligo.
Si ricorda che depositare negli appositi contenitori rifiuti diversi da quelli per cui sono predisposti
(differenziati e indifferenziati) è vietato dal Regolamento Comunale.

Potranno seguire MISURE STABILITE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

I trasgressori sono passibili di sanzioni da € 50,00 a € 500,00.

Firma Ispettore

Per qualsiasi informazione può contattare il Comune di Asti - Settore Politiche Ambientali
al numero 0141/399527 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.



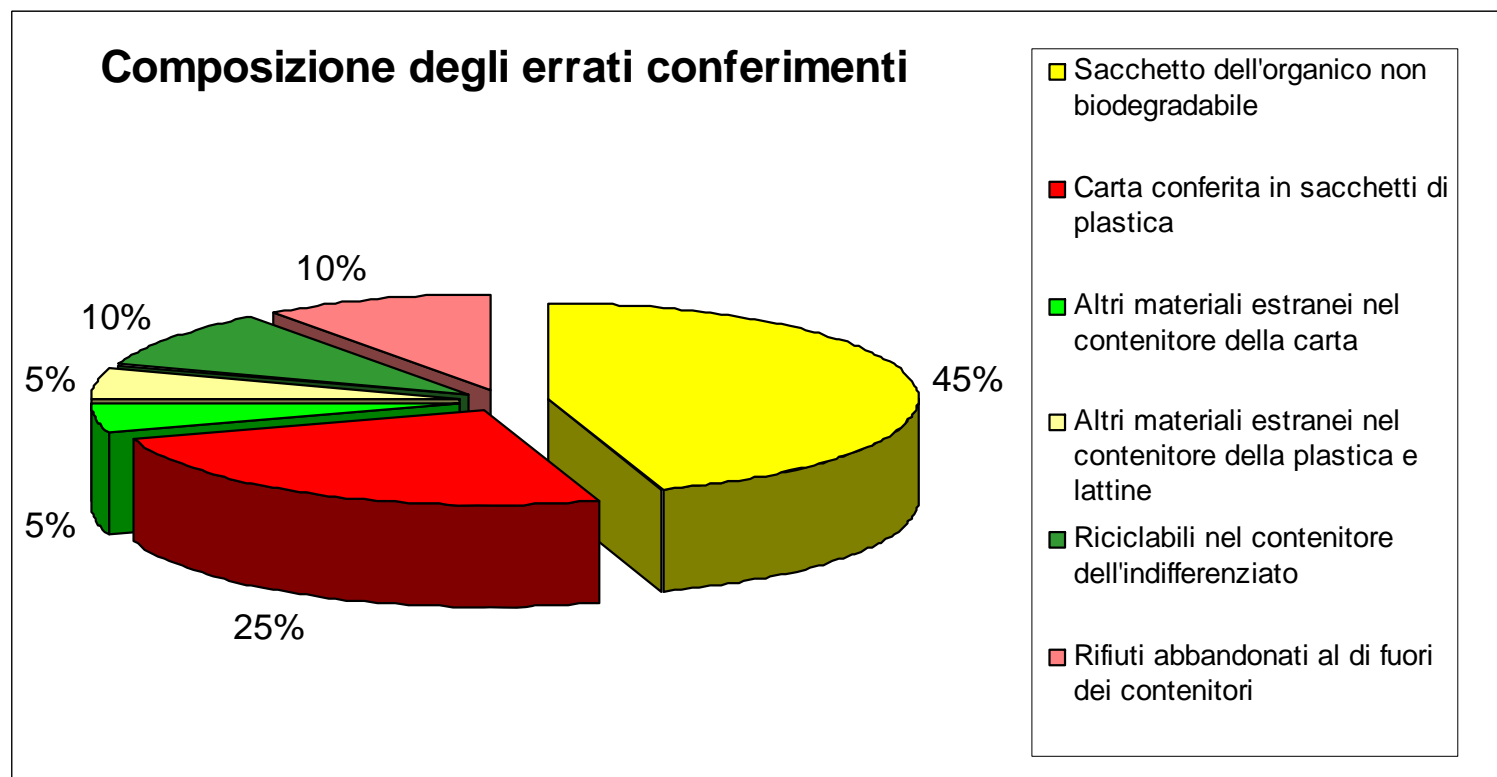
Effetto dissuasivo

Il **cartellino rosso** di grande formato applicato ai cassonetti ha permesso di avere un effetto dissuasivo sugli errati conferimenti, dando evidentemente **l'idea di una rinnovata presenza sul territorio** del Comune e della Società



I risultati

Un messaggio deliberatamente forte





I risultati

Un messaggio deliberatamente forte

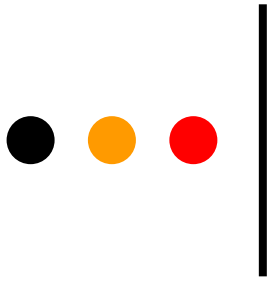
- I cartellini rossi non sono stati sintomo di una situazione grave quanto della **volontà di dare un impulso forte al miglioramento**
- Si è comunicata la ferma intenzione di **risolvere i problemi che seppur meno gravi inficiano i risultati della RD** (sacchetti organico e conferimento della carta)
- Si sono individuati i **temi da approfondire in una successiva campagna di comunicazione**: risolvere il problema di organico e carta e degli abbandoni nelle frazioni
- Si è trasmessa un'immagine seria e decisa dell'Amministrazione, che mostrandosi **rigorosa nei controlli** ha raggiunto lo scopo di scoraggiare i comportamenti scorretti



Grazie
per l'attenzione



achabgroup[®]
rete nazionale di comunicazione ambientale



achabgroup[®]
rete nazionale di comunicazione ambientale